

TRAINING: MEDIATION BIJ ONGEWENST GEDRAG IN ARBEIDSORGANISATIES

Inleiding

Sinds de 90-er jaren van de vorige eeuw zijn arbeidsorganisaties wettelijk verplicht medewerkers een veilig werkklimaat te bieden.

Een belangrijk aspect daarvan is veiligheid op het gebied van omgangsvormen. De werkgever hoort de medewerker te beschermen tegen direct en indirect onderscheid (discriminatie), seksuele intimidatie, agressie en geweld en pesten.

In toenemende mate is mediation, wanneer zich meldingen voordoen over dergelijk ongewenst gedrag, een alternatief. Ook bij re-integratie na ongewenste omgangsvormen, vindt nogal eens mediation plaats. Organisaties gaan steeds meer inzien dat mediation in dergelijke situaties te verkiezen is boven een formeel klachtonderzoek. Sterker nog: klachtencommissies stellen in toenemende mate zelf eerst mediation voor.

Mediation bij ongewenste omgangsvormen vraagt om specifieke kennis en vaardigheden.

Te denken valt aan:

- juridische kennis
- kennis over aard en omvang van ongewenst gedrag
- kennis over beleid in organisaties op dit terrein
- psychologische kennis
- inzicht in opties
- specifieke gespreksvaardigheden

Wij bieden daartoe een training aan

Doelgroep

Alle mediators die zich willen specialiseren in de problematiek van ongewenste omgangsvormen

Inhoud

- Juridische aspecten: relevante wetgeving (ARBO, Wetgeving Gelijke Behandeling)
- Psychologische aspecten: informatie over aard, omvang, reacties op- en gevolgen van ongewenst gedrag
- Procedurele aspecten: wanneer wel/niet mediation, werkwijze, opties, thema's
- Vaardigheden: specifieke gespreksvaardigheden.

Methodiek/opzet

Het betreft een training van 1 dag. De trainingsdag zal deels bestaan uit inleidingen, met ruimte voor discussie, deels uit praktische toepassing op casuïstiek en oefening met gespreksvoering.

Trainer

Mw. drs. C.J.B. Lorijn, BIG geregistreerd GZ-Psycholoog, NMI register mediator, trainer/adviseur/coach. Mevrouw Lorijn heeft jarenlange ervaring als mediator, vertrouwenspersoon en klachtonderzoeker op dit specifieke terrein. Zie ook:

www.adviesbureaujoy.nl

Kosten

De training kost € 275,- PP, inclusief cursusmateriaal, kosten voor ruimte + lunch, exclusief BTW. Voor in company training geldt een ander tarief en is geen BTW verschuldigd. De locatie wordt gekozen op een plaats, zo goed mogelijk aansluitend op de cursusgroep. Opgave kan via een mail naar info@adviesbureaujoy.nl

Data

Datum	Aanvangstijdstip	eindtijd	Netto contacturen
04-02-2013	10.00	17.00	6
17-04-2012	10.00	17.00	6
03-10-2013	10.00	17.00	6
12-11-2013	10.00	17.00	6