



Eerste Laan 16,
9331 BD Norg
06-51181901

Privacyverklaring Training- & Adviesbureau JOY

Dit is de privacyverklaring van Training- & Adviesbureau JOY, gevestigd aan de Eerste Laan 16 te Norg. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe JOY bij coaching, inzet GZ-psycholoog, mediator en/of trainer(s) omgaat met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop door JOY wordt omgegaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met opnemen via telefoon: 06-51181901 of e-mail: info@adviesbureaujoy.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zullen daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerkt JOY?

Coach/GZ-psycholoog dossiers

Indien u in begeleiding/behandeling komt, worden de persoonsgegevens die u verstrekt verwerkt. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens

Mediationdossier

Indien u een opdracht tot mediation verstrekt, worden de persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan mij verstrekken verwerkt. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Trainingen

Indien u een training volgt bij JOY verwerken wij uw contactgegevens, zoals naam, adres, emailadres en telefoonnummer.

Facturering

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die wij verrichten. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact opneemt, per e-mail, via de telefoon of via het contactformulier op de website, verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om naam, e-mailadres, telefoonnummer, en de reden waarom u contact zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Coach/GZ-psycholoog dossiers

Wij gebruiken de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van begeleiding/hulpverlening die u nodig heeft. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het traject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), wordt uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door een privacyverklaring tekenen, bij de start van de begeleiding. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van onze diensten, omdat ik die diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Ik mag dan geen gegevens meer van u verwerken. Ik kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Mediationdossier

Wij gebruiken de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), wordt uw toestemming gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van mijn diensten als mediator, omdat ik die diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Ik mag dan geen gegevens meer van u verwerken. Ik kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Trainingen

Uw persoonsgegevens worden gebruikt om u relevante informatie te kunnen doen toekomen over de training waar u aan deelneemt.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met JOY sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan mij verstrekt worden gebruikt om, indien nodig, contact met u op te nemen, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Coaching/GZ-psycholoog dossiers

Het dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, worden in beginsel gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is bewaard.

Mediationdossier

Het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, worden in beginsel gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is bewaard. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan vijf jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien wij van mening zijn dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Contactgegevens trainingen

Contactgegevens bewaren wij gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Administratie

Onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, bewaren wij gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar, om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Met wie delen wij gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die ik verstuur of ontvang, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door mijn ICT provider. Daarnaast zit een deel van de gegevens, in geval van begeleiding, behandeling en mediation in een fysiek dossier, dat in een afsluitbare dossierkast wordt bewaard.

In overleg met partijen in een mediation kan besloten worden een deskundige te benaderen voor het verrichten van deelwerkzaamheden in het mediationtraject.

Met deze deskundigen wordt een geheimhoudingsverklaring afgesloten, waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij het op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht is bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.

De website

Op onze website worden geen cookies geplaatst voor commerciële doeleinden.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.

Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.

Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').

Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

In geval van wijzigingen in onze werkwijze of de toepasselijke regelgeving kan deze privacyverklaring aangepast worden. Bij ingrijpende wijzigingen vindt melding op de website plaats en/of wordt u per e-mail van de wijziging op de hoogte gebracht.

Versie mei 2018